Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «КМ АССИСТЕНС» (далее — КМ АССИСТЕНС) может получить от пользователя во время использования пользователями веб-сайтов КМ АССИСТЕНС — www.wwgroup.ru.ru (далее — Веб-сайт), Интернет-сервисов, услуг, покупки программного обеспечения, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии с КМ АССИСТЕНС (далее — Услуги).

Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в КМ АССИСТЕНС и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в КМ АССИСТЕНС.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передачи (предоставлению, доступу), блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации.

КМ АССИСТЕНС осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом Российской Федерации от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». КМ АССИСТЕНС не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте КМ АССИСТЕНС. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

Настоящая Политика объясняет, каким образом КМ АССИСТЕНС обрабатывает и защищает персональные данные и иную информацию пользователей.

Используя Услуги и предоставляя КМ АССИСТЕНС информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой. Для конкретных Услуг, КМ АССИСТЕНС может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает КМ АССИСТЕНС

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:
1.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) на Веб-сайте или в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена.
1.1.2. Для посетителей Веб-сайта — лиц, осуществляющих просмотр веб-сайта без регистрации к такой информации отнесены: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес доставки; контактный телефон, сведения об организации, должность, адрес электронной почты, сведения о стране, городе, области проживания.
1.1.3. Для зарегистрированных пользователей Веб-сайта — лиц, успешно прошедших регистрацию на Веб-сайте, к такой информации отнесены: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, номер сотового телефона, адрес доставки, номер факса, сведения об организации, должность, адрес электронной почты, сведения о стране, городе, области проживания, сведения о банковской карте.
1.1.4. Для клиентов/партнеров — лиц, находящихся в договорных отношениях с КМ АССИСТЕНС к такой информации отнесены: фамилия, имя, должность в организации с указанием компании, адрес электронной почты, номер контактного телефона, номер счета покупки.
1.2. КМ АССИСТЕНС не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении пользователей или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.
1.3. КМ АССИСТЕНС не поручает действия по обработке персональных данных другим лицам.

2. Цели обработки персональных данных пользователей
2.1. КМ АССИСТЕНС обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.
2.2. Персональные данные пользователя КМ АССИСТЕНС может использовать в следующих целях:
2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.
2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.
2.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.
2.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
2.2.5. Предоставление персональных данных пользователя правообладателям, дистрибьюторам или реселлерам программного обеспечения в целях регистрации программного обеспечения на имя пользователя или организации, интересы которой представляет пользователь.

2.2.6. Предоставление пользователям Веб-сайта безопасного и удобного функционала по его использованию, эффективному отображению информации.
2.2.7. Эффективное исполнение заказов, договоров и иных обязательств, принятых КМ АССИСТЕНС в качестве обязательных к исполнению перед пользователем.
2.2.8. Обработка вопросов пользователей Веб-сайта.
2.2.9. Регистрация пользователей Веб-сайта на мероприятия.

3. Передача персональных данных пользователя третьим лицам
3.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем, либо по его просьбе.
3.2. КМ АССИСТЕНС вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:
3.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия, в том числе в целях регистрации программного обеспечения на имя пользователя правообладателями, дистрибьюторами или реселлерами программного обеспечения.
3.3. КМ АССИСТЕНС не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей.

4. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей
4.1. Для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в КМ АССИСТЕНС приняты следующие меры для защиты персональных данных пользователей:
4.1.1. Применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.
4.1.2. Установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных.
4.1.3. Осуществляется регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.
4.1.4. Установлены правила резервного копирования и восстановления информации и персональных данных.

5. Права и обязанности пользователя
5.1. КМ АССИСТЕНС предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у КМ АССИСТЕНС персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных. Тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности путем обращения в КМ АССИСТЕНС.
5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, путём уведомления администрации компании в свободной форме на электронный адрес Info@wwgroup.ru. Удаление ваших персональных данных будет произведено в течении 30 дней с момента получения данного уведомления. При этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных КМ АССИСТЕНС, что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами КМ АССИСТЕНС.

6. О файлах cookie
6.1. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве при посещении веб-сайтов Группы компаний КМ АССИСТЕНС. Эти данные, как правило, состоят из буквенно-цифровых строк, которые обеспечивают уникальную идентификацию вашего устройства, но могут содержать и иные сведения. Как правило, данные файлы не занимают много места на устройстве и автоматически удаляются по истечении срока их действия. Некоторые cookie-файлы используются до конца сеанса соединения с Интернетом, другие сохраняются в течение ограниченного периода времени. КМ АССИСТЕНС использует cookie-файлы и аналогичные технологии в зависимости от контекста в описанных ниже целях:
6.2. Хранение параметров и предпочтений. КМ АССИСТЕНС может использовать файлы cookie для хранения предпочтений и параметров на вашем устройстве, а также для улучшения взаимодействия вашего устройства с посещенными веб-сайтами. Сохранение предпочтений в файлах cookie, например, предпочтительного языка, позволяет не настраивать данные параметры повторно.
6.3. Вход и аутентификация. КМ АССИСТЕНС может использовать cookie-файлы для проверки подлинности зарегистрированного пользователя. Когда зарегистрированный пользователь заходит на веб-сайт, используя личную учетную запись, автоматически происходит сохранение на устройстве пользователя уникального кода и время входа в зашифрованном cookie-файле. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах веб-сайта без необходимости выполнения входа на каждой странице.
6.4. Хранение информации, предоставляемой веб-сайту. КМ АССИСТЕНС может использовать cookie-файлы для хранения сведений, предоставленных пользователями. Когда пользователь, посещающий веб-сайты КМ АССИСТЕНС, предоставляет КМ АССИСТЕНС информацию, например, пользователь добавляет программные продукты в корзину при совершении покупок на веб-сайтах КМ АССИСТЕНС, то происходит автоматическое

сохранение данных в cookie-файле, чтобы запомнить продукты и сведения, которые добавил пользователь.
6.5. Аналитика. КМ АССИСТЕНС может использовать файлы cookie для анализа действий пользователей. Например, КМ АССИСТЕНС использует файлы cookie для учета количества уникальных посетителей веб-сайта, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием веб-сайтов КМ АССИСТЕНС.
6.6. В большинстве браузеров использование cookie-файлов принимается автоматически, но у пользователя есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления cookie-файлов.
6.7. Если Вы не желаете использовать cookie-файлы, то Вам необходимо самостоятельно в настройках браузера просмотреть какие файлы cookie используются веб-сайтами КМ АССИСТЕНС и отключить вручную функцию использования cookie-файлов.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения
Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать КМ АССИСТЕНС по адресу электронной почты Info@wwgroup.ru.